



**accès à la santé et
aux technologies**
sondage Québec / Ontario
pour l'observatoire santé
du cossette lab

cossette

objectifs et méthodologie

objectifs

sonder la population adulte (18-65 ans) du Québec et de l'Ontario afin d'en savoir davantage sur les sources d'information en santé consultées par les gens, la fréquentation et la prise de rendez-vous auprès d'établissements de santé, les perceptions des gens à l'égard du dossier médical électronique ainsi que leurs perceptions à l'égard de fournisseurs de solutions DMÉ dans le domaine des télécommunications.

population cible

population adulte québécoise et ontarienne, 18-64 ans.

méthodologie

sondage web

échantillon

1506 répondants (999 répondants au Québec, 507 répondants en Ontario).

collecte

avril 2014.

traitement

le traitement statistique des résultats a été réalisé avec le programme Wincross PC. Ce logiciel a l'avantage de dégager les résultats statistiquement significatifs selon les différents sous-groupes de répondants.

profil des répondants Québec

Base: tous les répondants: n=1003

sexe		situation matrimoniale		revenu annuel familial	
Homme	47 %	En couple avec enfants à la maison	23 %	Moins de 20 000\$	13 %
Femme	53 %	En couple sans enfant à la maison	35 %	De 20 000\$ à 39 999\$	18 %
âge		Seul avec enfants à la maison	6 %	De 40 000\$ à 59 999\$	21 %
18-24 ans	4 %	Seul sans enfant à la maison	36 %	De 60 000\$ à 79 999\$	11 %
25-34 ans	14 %	occupation		De 80 000\$ à 99 999\$	12 %
35-44 ans	17 %	Travailleur à temps plein	44 %	De 100 000\$ à 119 999\$	5 %
45-54 ans	27 %	Travailleur à temps partiel	11 %	120 000\$ ou plus	6 %
55-64 ans	39 %	Étudiant	5 %	Préfère ne pas répondre	15 %
âge moyen	48 ans	À la maison	8 %	Revenu moyen 57 300\$	
scolarité		Retraité	21 %	provenance	
Primaire	2 %	Sans emploi / en recherche d'emploi	10 %	RMR Montréal	54 %
Secondaire	29 %	Autres	2 %	RMR Québec	12 %
Collégial	34 %			Ailleurs au Québec	34 %
Universitaire	36 %				

profil des répondants Ontario

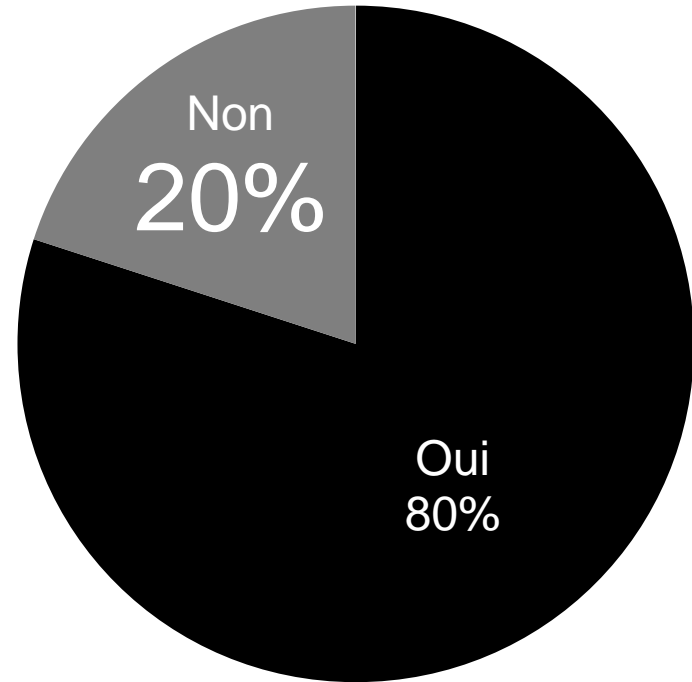
Base: tous les répondants: n=507

sexe		situation matrimoniale		revenu annuel familial		
Homme	50 %	En couple avec enfants à la maison	31 %	Moins de 20 000\$	10 %	
Femme	50 %	En couple sans enfant à la maison	29 %	De 20 000\$ à 39 999\$	19 %	
âge		Seul avec enfants à la maison	7 %	De 40 000\$ à 59 999\$	19 %	
18-24 ans	11 %	Seul sans enfant à la maison	33 %	De 60 000\$ à 79 999\$	16 %	
25-34 ans	17 %	occupation		De 80 000\$ à 99 999\$	9 %	
35-44 ans	17 %	Travailleur à temps plein	43 %	De 100 000\$ à 119 999\$	8 %	
45-54 ans	18 %	Travailleur à temps partiel	13 %	120 000\$ ou plus	9 %	
55-64 ans	36 %	Étudiant	6 %	Préfère ne pas répondre	15 %	
âge moyen		À la maison	8 %	revenu moyen		57 300\$
	45 ans	Retraité	15 %	provenance		
scolarité		Sans emploi / en recherche d'emploi	11 %	RMR Montréal	54 %	
Primaire	1 %	Autres	5 %	RMR Québec	12 %	
Secondaire	37 %			Ailleurs au Québec	34 %	
Collégial	33 %					
Universitaire	30 %					

ont-ils un médecin de famille ?

- La majorité des répondants (80%) affirment avoir actuellement un médecin de famille.
- Les Ontariens sont proportionnellement plus nombreux à avoir un médecin de famille (91% contre 74% pour les Québécois).
- Au Québec, les gens de Montréal sont proportionnellement moins nombreux à avoir un médecin de famille (68% contre 86% pour les gens de la RMR de Québec et 80% pour le reste du Québec).

Avez-vous actuellement
un médecin de famille ?



ont-ils un médecin de famille ?

Les gens proportionnellement plus nombreux à avoir un médecin de famille sont :

- Les femmes (82% contre 77% pour les hommes)
- Les 35 ans et plus (86% pour les 55 ans et plus et 80% pour les 35-54 ans, contre 70% pour les 18-34 ans)
- Les gens ayant des enfants à la maison (84% contre 77% pour ceux n'ayant pas d'enfant à la maison)
- Les retraités (89% contre 78% pour les travailleurs)
- Les gens avec des revenus annuels supérieurs à 60 000\$ (85% contre 77% pour ceux avec des revenus inférieurs).

sources d'information consultées en santé

Lorsque vous avez des interrogations au sujet de votre santé ou de la santé d'un de vos proches, quelles sources d'informations consultez-vous ?



Lorsqu'ils ont des interrogations au sujet de leur santé ou de celle d'un de leurs proches, les gens font principalement des recherches sur Internet (63%), contactent directement leur médecin (52%), en parlent à leurs proches (42%) ou contactent la ligne Info Santé (33%).

sources d'information consultées en santé

Les gens proportionnellement plus nombreux à faire des recherches sur Internet sont :

- Les femmes (69% contre 57% pour les hommes)
- Les 18-34 ans (76% contre 63% pour les 35-54 ans et 57% pour les 55 ans et plus)
- Les gens de la région de Toronto (71% contre 61% pour le reste de l'Ontario)
- Les personnes à la maison (69%) et les travailleurs (65%, contre 52% pour les retraités)
- Les gens ayant des revenus supérieurs à 60 000\$ (67% contre 60% pour ceux avec des revenus inférieurs)
- Les gens ayant actuellement un médecin de famille (65% contre 56% pour ceux sans médecin de famille)

Les gens proportionnellement plus nombreux à contacter directement leur médecin de famille sont :

- Les 35 ans et plus (60% pour les 55 ans et plus et 51% pour les 35-54 ans, contre 39% pour les 18-34 ans)
- Les Ontariens (76% contre 40% pour les Québécois)
- Les gens avec des enfants à la maison (57% contre 49% pour ceux sans enfant)
- Les retraités (60% contre 51% pour les travailleurs)
- Les gens ayant des revenus supérieurs à 60 000\$ (57% contre 50% pour ceux avec des revenus inférieurs)

sites Internet consultés

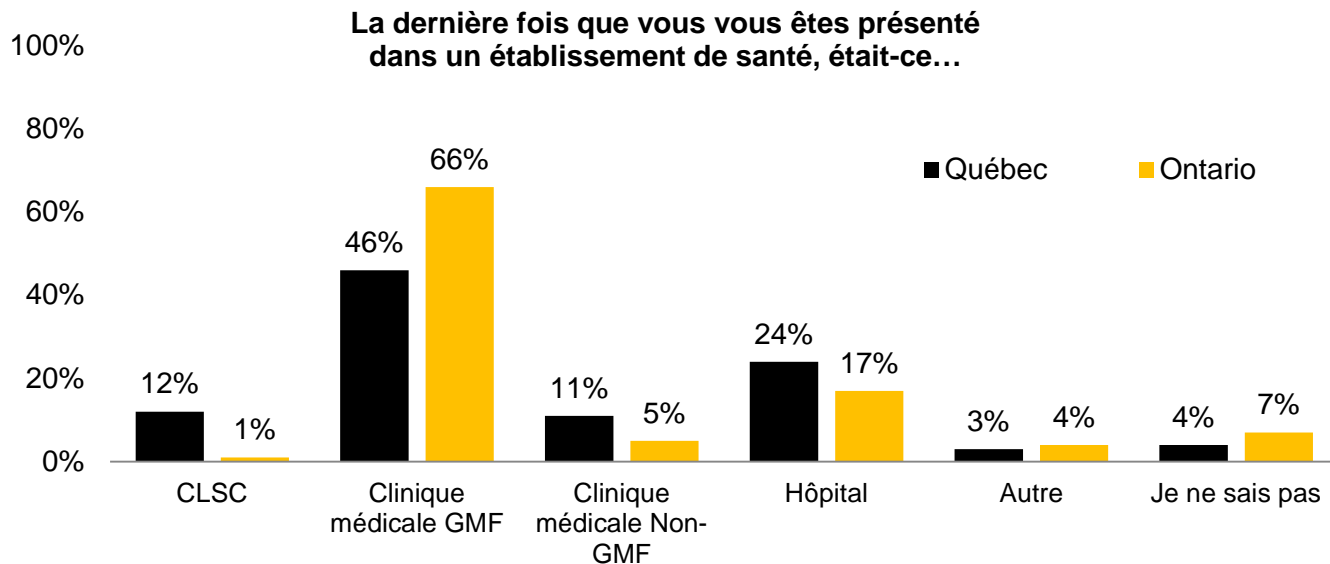
Autant au Québec qu'en Ontario, les moteurs de recherche comme Google sont la principale manière de s'informer sur Internet, par entrée de mots clés.

Québec	Ontario
1 Moteur de recherche (46 %)	1 Moteur de recherche (43 %)
2 Doctissimo (10 %)	2 WebMD (26 %)
3 Passeport Santé (9 %)	3 Santé Canada (6 %)
4 Info-Santé (6 %)	4 Mayo Clinic (6 %)
5 Wikipédia (4 %)	5 Health Ontario (4 %)
6 Santé Canoë (4 %)	6 Wikipédia (3 %)
7 Santé Canada (4 %)	7 Ask.com (2 %)
8 WebMD (4 %)	8 Health line (1 %)
9 Mayo Clinic (2 %)	9 Dr Oz Show (1 %)
10 Forums / blogues (2 %)	10 About.com (1 %)
Je ne sais pas (14 %)	Je ne sais pas (17 %)



dernière visite d'un établissement de santé

Lors de leur dernière visite dans un établissement de santé, les gens ont visité principalement une clinique médicale GMF ou un hôpital. Les Québécois sont proportionnellement plus nombreux que les Ontariens à avoir fréquenté l'hôpital, alors que les Ontariens sont plus proportionnellement plus nombreux à avoir fréquenté une clinique médical GMF.



dernière visite d'un établissement de santé au Québec

Au Québec, les gens proportionnellement plus nombreux à avoir visité une clinique médicale GMF lors de leur dernière visite dans un établissement de santé sont :

- Les femmes (52% contre 40% pour les hommes)
- Les gens de la RMR de Québec et d'ailleurs au Québec (respectivement 51% et 52% contre 41% pour les gens de Montréal)
- Les gens ayant un médecin de famille (53% contre 28% pour ceux n'en ayant pas)

Les gens proportionnellement plus nombreux à avoir visité un hôpital lors de leur dernière visite dans un établissement de santé sont :

- Les hommes (28% contre 21% pour les femmes)
- Les 55 ans et plus (29% contre 18% pour les 18-34 ans)
- Les gens n'ayant pas de médecin de famille (31% contre 22% pour ceux en ayant un)

Les gens proportionnellement plus nombreux à avoir visité un CLSC lors de leur dernière visite dans un établissement de santé sont :

- Les hommes (14% contre 9% pour les femmes)
- Les gens n'ayant pas de médecin de famille (16% contre 10% pour ceux en ayant un)

dernière visite d'un établissement de santé en Ontario

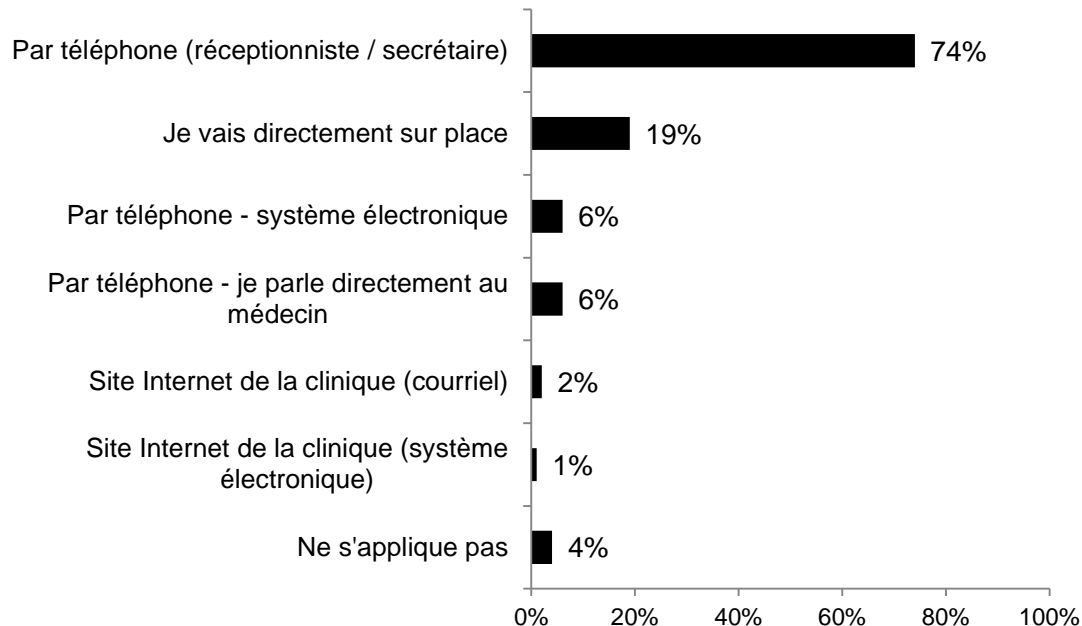
En Ontario, les gens proportionnellement plus nombreux à avoir visité une clinique médicale GMF lors de leur dernière visite dans un établissement de santé sont :

- Les 35 ans et plus (72% pour les 55 ans et plus et 70% pour les 35-54 ans, contre 54% pour les 18-34 ans)
- Les gens ayant un médecin de famille (68% contre 44% pour ceux n'en ayant pas)



prise de rendez-vous avec un médecin

Comment s'effectue votre prise de rendez-vous lorsque vous souhaitez-voir un médecin ?



Environ les trois quarts (74%) des répondants effectuent leur prise de rendez-vous par téléphone, en passant par la réceptionniste ou la secrétaire du médecin, et 19% des gens vont directement sur place.

prise de rendez-vous avec un médecin

Les gens proportionnellement plus nombreux à prendre rendez-vous par téléphone via la réceptionniste / secrétaire sont :

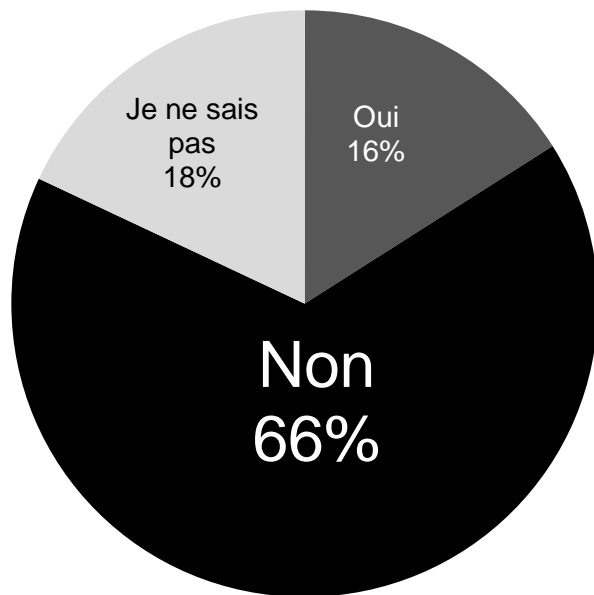
- Les femmes (79% contre 69% pour les hommes)
- Les 55 ans et plus (80% contre 72% pour les 35-54 ans et 67% pour les 18-34 ans)
- Les Ontariens (83% contre 70% pour les Québécois)
- Les gens du reste du Québec (75% contre 67% pour les gens de Montréal)
- Les gens du reste de l'Ontario (89% contre 77% pour les gens de Toronto)
- Les personnes à la maison et les retraités (81% contre 71% pour les travailleurs)
- Les gens ayant actuellement un médecin de famille (83% contre 38% pour ceux sans médecin de famille)

Les gens proportionnellement plus nombreux à se rendre directement sur place sont :

- Les hommes (21% contre 16% pour les femmes)
- Les 18-54 ans (23% pour les 18-34 ans et 20% pour les 35-44 ans, contre 15% pour les 55 ans et plus)
- Les Québécois (24% contre 9% pour les Ontariens)
- Les gens de Montréal (28% contre 18% pour les gens du reste du Québec)
- Les travailleurs (20% contre 13% pour les retraités)
- Les gens sans médecin de famille (45% contre 12% pour ceux ayant un médecin de famille)

systeme électronique réduisant le temps d'attente

Y a-t-il à votre clinique médicale un service ou système électronique vous permettant de réduire votre temps d'attente en clinique avant de voir le médecin ?



Environ 16% des gens affirment qu'il y a à leur clinique médicale un système électronique leur permettant de réduire leur temps d'attente avant de voir le médecin.

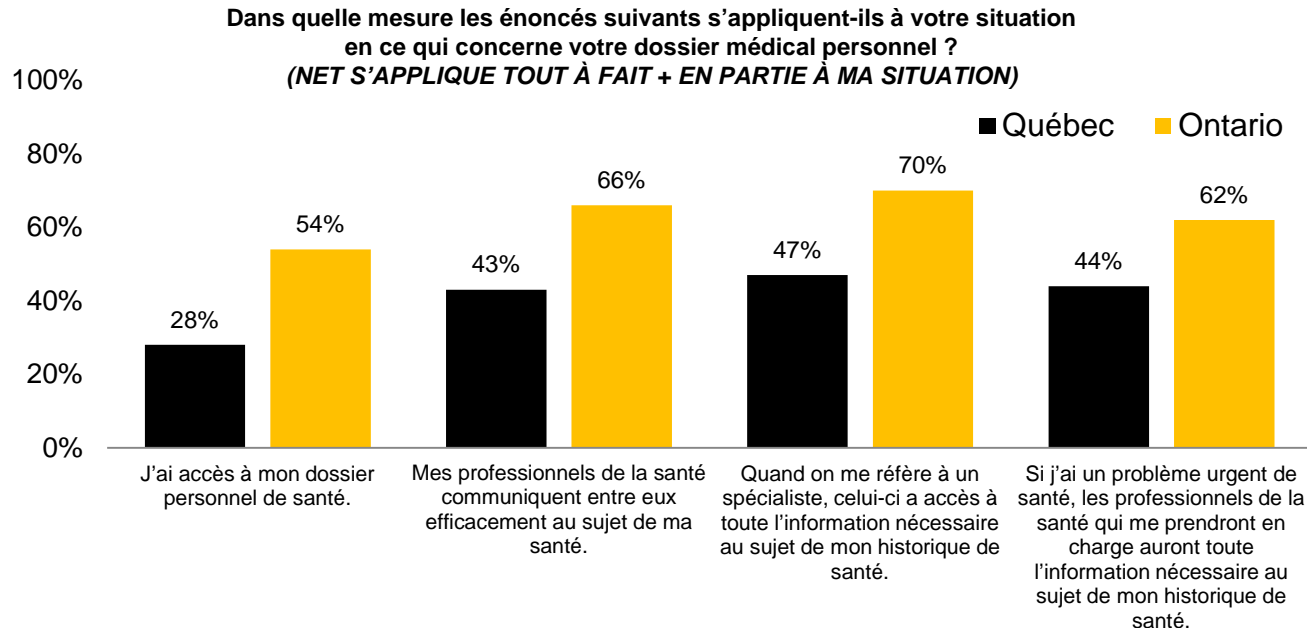
Les gens situés dans les grands centres urbains sont proportionnellement plus nombreux à avoir un tel système électronique dans leur clinique :

→ 18% pour Toronto, contre 9% pour ailleurs en Ontario.

→ 29% à Québec et 20% à Montréal, contre 10% pour le reste du Québec.

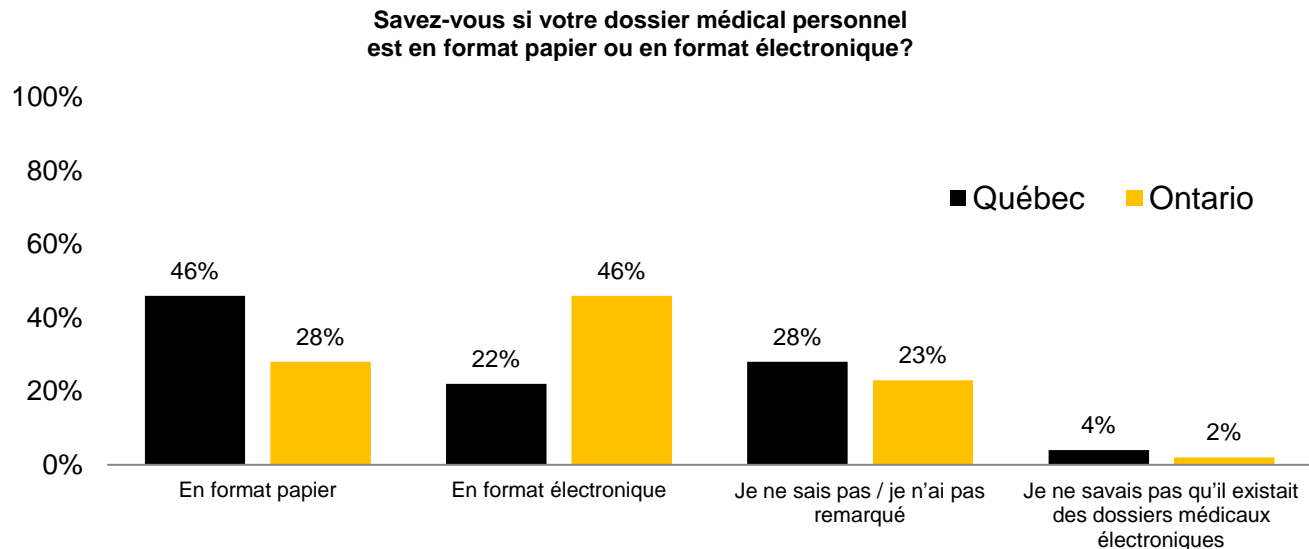
accessibilité au dossier médical personnel

De manière générale, environ la moitié des répondants croient que leurs professionnels de la santé ont accès à leur dossier médical personnel dans différentes circonstances. Toutefois, seulement un peu plus du tiers (37%) des répondants affirment avoir accès à leur dossier personnel de santé. De manière générale, les Ontariens sont proportionnellement plus nombreux à trouver leur dossier accessible.



format du dossier médical personnel des patients

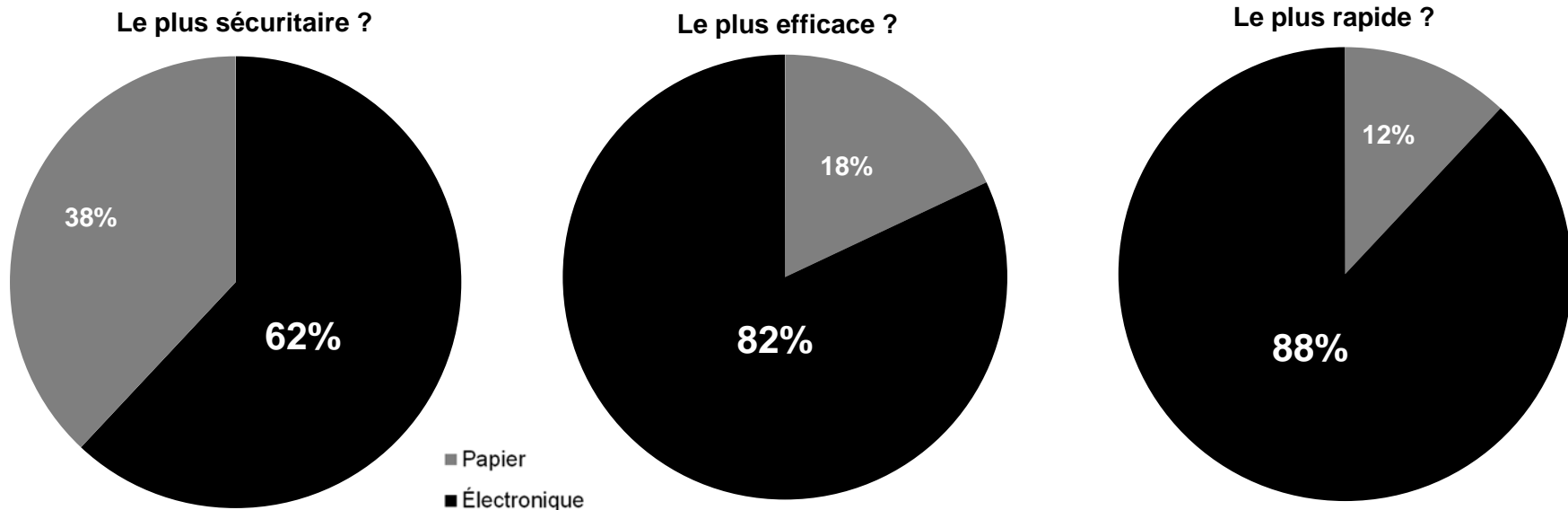
Près de la moitié (46%) des Ontariens affirment que leur dossier médical personnel est en format électronique, ce qui est significativement plus élevé que les Québécois (22%).



attributs dossier médical papier vs électronique

La très grande majorité des répondants trouvent plus rapide et efficace le dossier médical personnel sous forme électronique, mais ils sont beaucoup moins nombreux à le trouver sécuritaire.

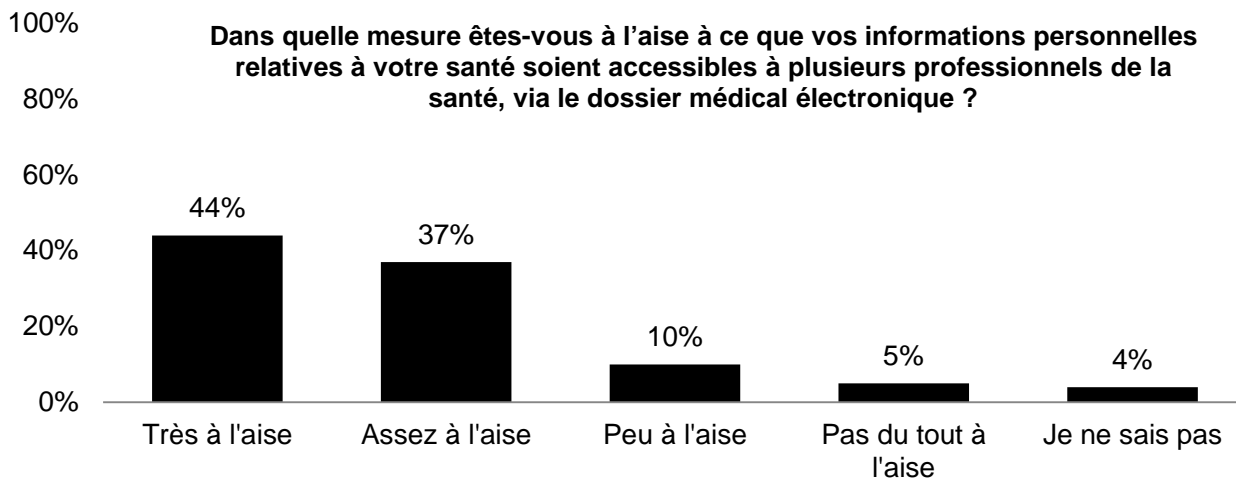
Selon vous, entre le dossier médical papier et le dossier médical électronique, lequel est...



Il n'y a aucune différence significative entre les différents sous-groupes analysés en ce qui concerne les gens trouvant le format papier plus sécuritaire que le format électronique.

ouverture au dossier médical électronique (DMÉ)

La grande majorité (81%) des répondants affirment être très ou assez à l'aise à ce que leurs informations personnelles relatives à leur santé soient accessibles via le DMÉ.

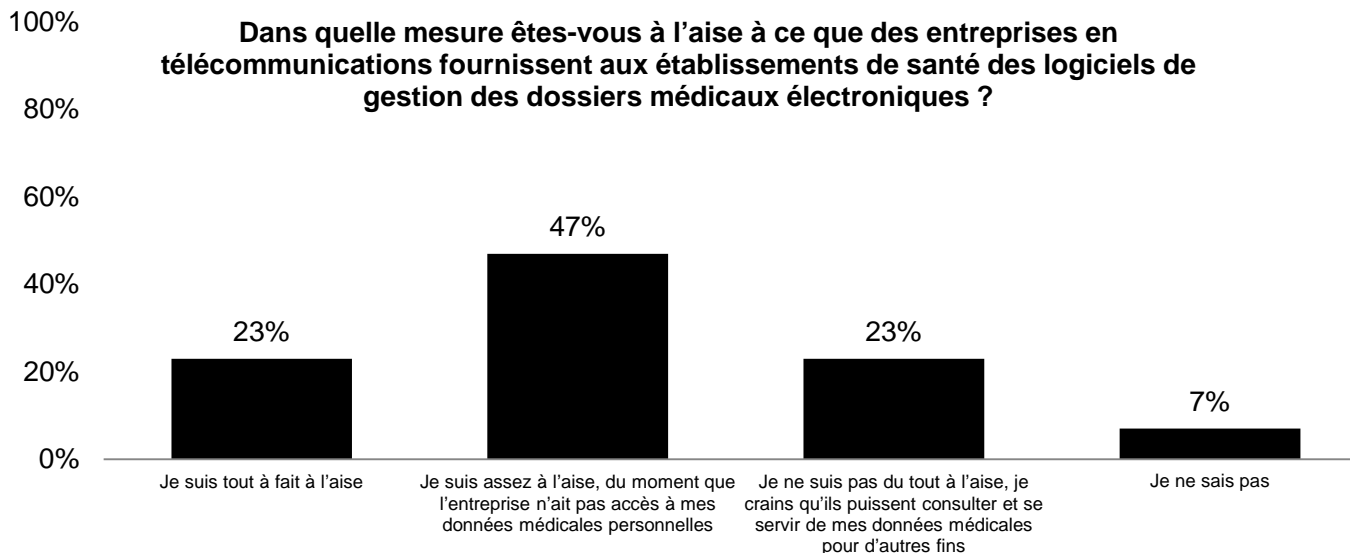


La gens proportionnellement plus nombreux à être à l'aise avec le DMÉ sont :

- Les hommes (83% contre 79% pour les femmes) ;
- Les 55 ans et plus (84% contre 77% pour les 18-34 ans) ;
- Les gens ayant un médecin de famille (82% contre 75% pour ceux n'en ayant pas) ;
- Les gens avec des revenus de plus de 60 000\$ (87% contre 80% pour ceux avec des revenus inférieurs).

aisance avec les fournisseurs en télécommunications

Près des trois quarts (70%) des gens sont soit tout à fait (23%) ou assez à l'aise à ce que des entreprises en télécommunications fournissent des logiciels de gestion des DMÉ aux établissements de santé, du moment que l'entreprise n'ait pas accès à leurs données personnelles (47%).



aisance avec les fournisseurs en télécommunications

Les gens proportionnellement plus nombreux à être très ou assez à l'aise à ce que des entreprises en télécommunications fournissent des logiciels de gestion des DMÉ aux établissements de santé sont :

- Les Ontariens (73% contre 68% pour les Québécois)
- Les gens de la RMR de Québec et du reste du Québec (respectivement 77% et 71% contre 64% pour les gens de Montréal)
- Les gens ayant des revenus supérieurs à 60 000\$ (77% contre 69% pour ceux avec des revenus inférieurs)

